

Všeobecné obchodní podmínky

1. Identifikace ubytovatele

Tyto doplňující obchodní podmínky vydává společnost HOJUFIMA s.r.o.,
IČ: 19518463, DIČ: CZ19518463, se sídlem Tyršova 4, 373 41 Hluboká nad Vltavou, Česká republika.

E-mail: strunzovapila@gmail.com

2. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (voucheru). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

Platba za pobyt probíhá online při rezervaci ve výši 100 % z ceny pobytu.

Platba je považována za uhrazenou okamžikem připsání částky na účet ubytovatele.

3. Zrušení pobytu zákazníkem (storno podmínky)

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem.

Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (e-mail s doručenkou) na adresu Filip.Toul@centrum.cz.

Rozhodující je datum a čas odeslání e-mailu.

- Zrušení pobytu více než 14 dní před příjezdem – bez poplatku.
- Zrušení pobytu 13–7 dní před příjezdem – 50 % z ceny pobytu.
- Zrušení pobytu méně než 7 dní před příjezdem – 100 % z ceny pobytu.

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno podmínky.

Ubytovatel nebude účtovat storno poplatky, pokud zákazník nemohl čerpat sjednané služby z důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz nebo živelní pohroma.

Tyto skutečnosti musí být doloženy písemně do 3 dnů od jejich vzniku.

4. Reklamáce a odpovědnost

V případě nespokojenosti se službami je zákazník oprávněn podat reklamaci bez zbytečného odkladu přímo u ubytovatele. Reklamáce bude vyřízena v souladu s § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

5. Dodací podmínky

Ubytovací služba je považována za dodanou okamžikem nástupu na pobyt dle potvrzené rezervace (voucheru).

Všechny podklady k rezervaci (včetně potvrzení platby) jsou zasílány elektronicky na e-mail zákazníka.

V případě online rezervací není fyzické doručení žádného zboží.

6. Platební podmínky

Platba za pobyt probíhá online při rezervaci ve výši 100 % z ceny pobytu prostřednictvím platební brány Comgate Payments, a.s.

Po úspěšné platbě zákazník obdrží potvrzení o přijetí platby a ubytovací voucher.

Platební bránu zajišťuje společnost Comgate Payments, a.s., IČ: 27924505, sídlo Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, jako poskytovatel platebních služeb.

Informace o zpracování platebních údajů jsou uvedeny na stránkách Comgate.cz.

7. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s Prohlášením o ochraně osobních údajů, které je dostupné na webových stránkách ubytovatele.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory budou řešeny věcně a místně příslušným soudem podle sídla ubytovatele.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 10. října 2025.